

採用案内



板室温泉

大黒屋





大黒屋で自美を感じてもらおうために

私たちはお客様に過剰なサービスはいたしません。必要なサービスを必要としているお客様に、必要なタイミングで行ないます。過剰なサービスでなくても、お客様にご満足いただき、喜んでいただけると信じているからです。お客様に「自美」を感じていただくためには、私たち自身が自美でなくてはなりません。自美は自ら湧き出る美しさです。自美であるスタッフだけがお客様の自美のお手伝いをできるのです。

1



大黒屋にはマニュアルがありません

大黒屋には決められたマニュアルシートがありません。それはスタッフが一人ひとり自分で考え、自分で行動することがより良いサービスに繋がると信じているからです。大切なのは「気づく」ことです。気づくためには、常に耳をすませ、気配を感じ、目を凝らすなど五感をつかい、何をすべきなのか、何を求められているのかを感じとらなければなりません。それは状況により、お客様一人ひとりによって違います。私たちは「気づく」ことにより「心配り」「気配り」を心がけ、お客様にとって最高のサービスをしたいと思っています。

見られて
いる
という
緊張感

私たちは常に見られているという緊張感の中で仕事をしています。その緊張感によって「しぐさ」は美しくなります。言葉遣いが丁寧になります。自然な笑顔がでます。私たちの美しい「しぐさ」やサービスは、お客様の自美のお手伝いになります。このサイクルを生み出すことが大切です。私たちは見られているという意識一つでこの素晴らしいサイクルを生み出そうとしています。



大黒屋にはたくさんのアートがあります。アーティストたちは作品をつくり、私たちは「場」をつくります。美術館やギャラリーではなく、アートのある空間を楽しんでいただく。浴衣を着たりリラックスした状態でアートのある空間にひたってみる。そしてその空間で想像してみる。それは人の力となり、豊かな時間になると私たちは信じています。私たちはその「場」をつくるアーティストになりたいと思っています。

想像力は
人の心を
豊かにします

料理は食べられる季節です



季節を感じるのは大黒屋の大自然からだけではありません。料理は食べることのできる季節です。華やかな料理ではなくもお客様をあたたかい気持ちにし、「幸せ」を感じてもらえると信じています。私たちは丁寧で、美しく、かつ健康的でおいしい食事をお客様にお出ししたい。それがお客さまの「幸せ」だと感じるひとときに繋がると信じているからです。

会社概要

求人情報

名 称 株式会社 板室観光ホテル大黒屋

創 業 1551年（天文20年・室町時代）

代表取締役 室井 俊二

資 本 金 2,000万円

年 商 3.5億

従業員数 社員20名、パート・アルバイト20名

職 種 フロント、ルームサービス、調理、水琴亭・ショップ、経理、クリーン、設備、広報

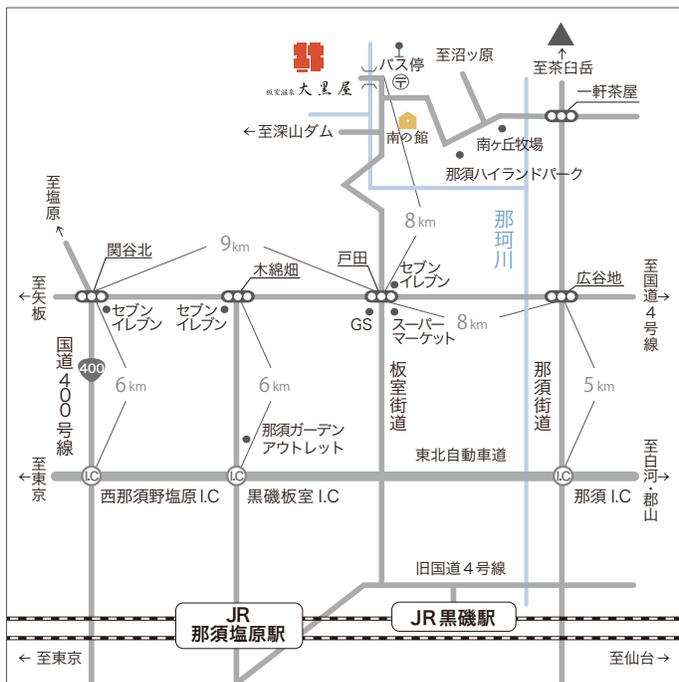
勤務時間 6:30から20:30 実働8時間（早番・遅番あり）

給 与 基本給183,000円以上（要相談）

待 遇 昇給1、決算賞与、交通費支給、寮、社会保険完備

手 当 服装、家族（配偶者、子）、技能、住宅、主任

休日・休暇 月8日間（曜日交代制）・年間休日106日、有給、慶弔



板室温泉 **大黒屋**
Itamuro Onsen Daikokuya

〒325-0111

栃木県那須塩原市板室 856番地

お問合せ 0287-69-0226

e-mail onsen@itamuro-daikokuya.com

www.itamuro-daikokuya.com